SARB SRL

Politica per la qualità

La Direzione Aziendale della **SARB SRL** nel sottolineare l'importanza di una gestione volta al miglioramento continuo nel rispetto degli indirizzi dettati dalla normativa ISO 9001, definisce gli obiettivi che intende perseguire e gli impegni da assumere attraverso l'introduzione di un Sistema Qualità. **SARB SRL** ritiene infatti di estrema importanza la realizzazione di un Sistema Qualità all'interno della propria organizzazione, soprattutto al fine di differenziare le caratteristiche dei propri servizi attraverso una costante ricerca ed impegno volti al miglioramento dei processi aziendali che consenta di garantire:

a) La soddisfazione dei clienti e di tutte le parti interessate

b) L'efficacia degli interventi

c) Il rispetto dell'ambiente

d) L'assicurazione di un livello qualitativo costante dei servizi offerti.

Gli **obiettivi** prioritari per il mantenimento ed il miglioramento continuo dei propri servizi sono:

1. Migliore integrazione con il cliente, che permetta di individuare le sue esigenze ed adottare conseguenti azioni volte alla sua soddisfazione
2. Rispetto dei requisiti contrattuali
3. Costante determinazione nella ricerca ed eliminazione delle non conformità
4. Individuazione di indicatori di prestazione e attribuzione di obiettivi precisi e misurabili per i processi fondamentali aziendali. Tali indicatori e obiettivi sono raccolti in un predisposto **Piano di miglioramento**
5. Impegno costante nella prevenzione dei problemi e delle carenze
6. Perseguimento di una collaborazione assidua e costante con i Fornitori di materiali e servizi allo scopo di attivare rapporti improntati ad una crescita continua e congiunta della qualità complessiva offerta al mercato
7. Assoluto rispetto delle le leggi e normative vigenti in materia di tutela ambientale, sicurezza, igiene del lavoro e antinfortunistica.

Si intendono perseguire gli obiettivi sopra indicati attraverso l'utilizzazione di:

- Attrezzature specifiche di comprovata validità e di propria sperimentazione
- Prodotti testati e di qualità garantita
- Metodologie di controllo e di registrazione degli interventi che consentano la misurabilità dei risultati e la comparazione statistica tra gli stessi.

Per tutto ciò la Direzione **si impegna** ad assumere un ruolo attivo nella promozione e guida di tutte le attività aventi influenza sulla qualità attraverso:

a) Una costante analisi dei rischi ed opportunità di **SARB SRL** e dei processi controllati

b) La istituzione, formalizzazione e realizzazione di un Sistema Qualità secondo la norma ISO 9001

c) Il continuo aggiornamento dei propri strumenti operativi

d) La promozione e l'implementazione di programmi di addestramento del personale a tutti i livelli al fine di ottimizzare il processo di crescita delle risorse umane, garantendo conoscenza organizzativa, competenza e consapevolezza

e) L'aggiornamento scientifico che permette di valutare e sperimentare le nuove proposte intervenute nei propri settori d'intervento.

Nella realizzazione di tale Politica la Direzione si impegna a destinare le risorse necessarie sia in termini di personale che economiche, definendo annualmente il budget destinato alla qualità.

La Direzione fa comunque presente che il conseguimento degli obiettivi sopra definiti è una responsabilità di tutto il personale di **SARB SRL** e coinvolge quindi ogni funzione aziendale nell'ambito dei compiti assegnati.

Pertanto, la Direzione è impegnata ad assicurare che la presente Politica sia compresa, accettata e sostenuta a tutti i livelli organizzativi attraverso una adeguata e costante formazione a tutto il personale che svolge funzioni che influenzano la qualità, sia esso di Sede che di cantiere. Le registrazioni di tali attività di sensibilizzazione/formazione, generalmente realizzate tramite incontri e/o riunioni interne, viene mantenuta dal Responsabile Sistema Qualità.

Affinché la Politica per la qualità sia attuata al meglio, la Direzione si impegna a supportarla con tutti gli strumenti tecnici, informatici e logistici ritenuti necessari.

Cesena, 14/05/2021 ***La Direzione***

_____